

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Demosite Platform Rijksoverheid op WCAG 2.1

Organisatie:

Ministerie van Algemene Zaken

Website:

Demosite Platform Rijksoverheid, <https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/>

Datum:

27 mei 2020

Versie:

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Demosite Platform Rijksoverheid, versie 1.0

Firm Ground, 27 mei 2020

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport, of delen ervan, mogen niet zonder expliciete toestemming van de auteurs gepubliceerd of gedeeld worden.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting	4
2 Inleiding.....	5
2.1 Opdrachtoomschrijving	5
2.2 Wijzigingsblad	6
3 Het onderzoek	7
3.1 Methode	7
3.2 Steekproef.....	7
3.3 Gebruikte systemen	10
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	10
4 Bevindingen per succescriterium.....	11
4.1 WCAG 2.0	11
Principe 1: Waarneembaar	11
Principe 2: Bedienbaar	26
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Principe 4: Robuust.....	35
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	38
Principe 1: Perceivable	39
Principe 2: Operable	43
Principe 4: Robust	46
5 Overige adviezen en opmerkingen	47
6 Screenshots	51
7 Organisatie	52
7.1 Over Firm Ground	52

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op Demosite Platform Rijksoverheid. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Er zijn 53 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per pagina en per succescriterium is opgenomen in [hoofdstuk 4](#).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie [hoofdstuk 5](#).

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele site na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Demosite Platform Rijksoverheid is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Ministerie van Algemene Zaken

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

23 april 2020 tot 27 mei 2020

Website:

Demosite Platform Rijksoverheid

Scope:

- Alle pagina's op platformrijksoverheiddemo.nl

Uitgesloten van scope:

- Archiefweb: Archivering van de PRO-websites is geregeld via Archiefweb (<http://www.archiefweb.eu/openbare-webarchieven-rijksoverheid/>). Deze archiefinterface is niet onderzocht in dit onderzoek.
- Het blok "[Breaking news](#)" is niet in werkende vorm op de website gevonden en is daarom niet onderzocht.
- Personenoverzicht verwijst als voorbeeld naar <https://www.algemenebestuursdienst.nl/organisatie/wie-is-wie>, maar deze pagina werkt niet en dit onderdeel is dus niet onderzocht

Grootte van steekproef:

31 pagina's

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	27 mei 2020	Bram Duvigneau	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd.

Overheden hoeven niet aan alle richtlijnen van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen maakt de wet uitzonderingen. Wij testen op de succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website [digitoegankelijk.nl](https://www.digitoegankelijk.nl).

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

pagina	URL
Archivering	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/archivering
Hotspot	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/archivering

	ek-uitgebreid/hotspot
Tijdslijn	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/tijdslijn
Voorbeeld video	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/documenten/videos/2018/06/28/stralingsmaatregelen
Samenwerkingsovereenkomst (pdf)	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsovereenkomst-magazine-PRO.pdf
Snel aan de slag - E-maildiensten Pers (pdf)	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2020/02/06/snel-aan-de-slag---e-maildiensten-pers/20200206_Snel+aan+de+slag+-+E-maildiensten+Pers.pdf
Zoekresultaten	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/zoeken?trfwoord=pdf&search-submit=
Twitter-feed en tweets	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/twitterfeed-en-tweets
Storytelling	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/storytelling
Sociale media links	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/sociale-media-links
Infographics	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/infographic
Geluidsfragment	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/geluidsfragmenten
Foto's	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/fotos

Citaten	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/citaten-quotes-en-streamers
Call-to-action	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/call-to-action
Beeldschermbrede afbeelding	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/beeldschermbrede-afbeelding
Tabellen en grafieken	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/tabellen-en-grafieken
Video's	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/videos
Poll	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/poll
Kaarten	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/kaarten
Toegankelijkheidsverklaring	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/toegankelijkheid
Sitemap	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/sitemap
Documenten	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/documenten
Actueel	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/actueel
Organisatie	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/organisatie
Contactpagina	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/contact
Weblog: interview toegankelijkheidsverklaring	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/actueel/weblog/weblogberichten/2019/interview-toegankelijkheidsverklaring

Hoofdrubriek uitgebreid	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid
Nieuwsbrieven	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/onderwerpen/nieuwsbrieven
Overzichtspagina onderwerpen	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/onderwerpen/
Homepage	https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 81, NVDA 2019.3.1
- Windows 10, Mozilla Firefox 75, NVDA 2019.3.1
- macOS Catalina (10.15.4), Chrome 81
- macOS Catalina (10.15.4), Mozilla Firefox 76

We hebben gebruikgemaakt van de meest recente versies van deze browser/platform-combinaties. We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. De grafieken op deze pagina zijn verborgen voor hulpapparatuur (zoals screenreaders). Zo is het niet altijd duidelijk dat er een grafiek is.

Het is mogelijk de hele grafiek als één afbeelding te presenteren aan hulpsoftware door middel van een `role=image`-attribuut en een `aria-label`-attribuut. De gebruikte grafiekoplossing, Highcharts, biedt ook toegankelijkheidsopties die wellicht gebruikt kunnen worden. Zie bijvoorbeeld deze [toegankelijke grafiek](#).

De tabeloptie bij de grafieken maakt het mogelijk om de data te lezen, ook als de

gebruiker de grafiek niet kan zien. Zorg echter ook altijd voor een toelichting bij de grafiek die beschrijft wat de grafiek weergeeft. Meestal presenteert de grafiek niet enkel de data, maar wordt deze ingezet om een bepaald verloop of een bepaalde trend aan te duiden. Zie de [Highcharts-documentatie](#) voor meer informatie over het toegankelijk maken van grafieken.

- Op pagina: [Tabellen en grafieken \(https://www.platformrijksoverheidde mo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/tabellen-en-grafieken\)](https://www.platformrijksoverheidde mo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/tabellen-en-grafieken)

2. De afbeelding van de social media link op deze pagina heeft geen alternatieve tekst, maar wel een onderschrift. Omdat de afbeelding niet decoratief is, moet deze ook van een alternatieve tekst door middel van het `alt`-attribuut worden voorzien.

Het gaat om deze code:

```
<div class="content-image-left">
  

  <p class="caption">Voorbeeld van een sociale
  media-link</p>
</div>
```

Ook op andere pagina's komen soms voorbeeldafbeeldingen voor met een onderschrift, maar zonder ingevuld `alt`-attribuut.

- Op pagina: [Sociale media links \(https://www.platformrijksoverheidde mo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/sociale-media-links\)](https://www.platformrijksoverheidde mo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/sociale-media-links)

3. Er is geen tekstueel alternatief voor de afbeelding waarin de afzender bekend

gemaakt wordt (Dienst Publicatie en Communicatie, Ministerie van Algemene Zaken).

- Op pagina: [Samenwerkingsovereenkomst \(pdf\) \(https://www.platformrijks-overheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsovereenkomst-magazine-PRO.pdf\)](https://www.platformrijks-overheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsovereenkomst-magazine-PRO.pdf)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf

opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. Deze pagina bevat een lijst van mogelijke functionaliteit. Deze lijst is in HTML echter opgemaakt als drie lijsten. Dit is verwarrend voor gebruikers van hulpsoftware. Hulpsoftware geeft vaak aan hoe lang een lijst is (aantal items) en biedt mogelijkheden de lijst snel over te slaan.

Combineer de lijsten tot één lijst in HTML. Regel de benodigde opmaak vervolgens in CSS.

- Op pagina: [Hoofdrubriek uitgebreid \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid)
2. De sitemap bevat een kop op niveau 2 "Documenten". Onder deze kop staat nu geen inhoud, dit is verwarrend voor gebruikers van schermlezers. Zij gebruiken koppelingen als een soort inhoudsopgave van de webpagina en kunnen dan snel naar een deel van de pagina navigeren.

Een structuur zonder de koppelingen, maar met een geneste lijst (-elementen) zou hier wellicht beter passen.

- Op pagina: [Sitemap \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/sitemap\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/sitemap)
3. De gehele kaart onder "Kaart met druppel ('geotool!)" is verborgen voor hulpsoftware door middel van het `aria-hidden`-attribuut. Hierdoor wordt de kaart en alle componenten hierin niet doorgegeven aan hulpsoftware. Dit zorgt ook voor een afkeuring op succescriterium 1.1.1 en 4.1.2. Dit geldt ook voor de kaart onder "Thematische kaart".

Dit veroorzaakt een aantal problemen:

1. Een screenreadergebruiker heeft geen indicatie meer dat er een kaart is
2. De focusbare elementen in de kaart, zoals de markers en de knoppen voor in- en uitzoomen zijn mogelijk niet meer te bedienen met spraakherkenningssoftware
3. Een gebruiker van een screenreader die wel kan zien, krijgt mogelijk geen gesproken feedback als hij met het toetsenbord of de muis elementen in de kaart probeert te bedienen

Verwijder het `aria-hidden`-attribuut van de kaart en zorg dat de inhoud toegankelijk is.

- Op pagina: [Kaarten \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/kaarten\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/kaarten)

4. De kaarten hebben een verborgen kop op niveau 2 "Kaart" en daaronder een kop op niveau 3 "Gegevens van de locaties". In dit geval kloppen de kopniveau's niet met de omliggende tekst. De bovenliggende kop is bijvoorbeeld "Kaart met druppel ('geotool')" op niveau 3 en "Kaart" zou dan een kop op niveau 4 moeten zijn.

Het is lastig dit eenduidig op te lossen met enkel techniek. Contentmakers moeten weten dat deze koppen bij een kaart geplaatst worden en daar in hun content rekening mee houden.

- Op pagina: [Kaarten \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/kaarten\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/kaarten)

5. Bij de stijl "Let op" is er voor gebruikers van hulpsoftware nu niet duidelijk dat dit een regel met nadruk betreft. Dit is enkel aangegeven met een class "attention". Hetzelfde geldt voor de "streamer".

Gebruik een element dat aangeeft dat het hier om belangrijke informatie gaat, zoals `strong` bij de "let op" of `em` bij de "streamer".

- Op pagina: [Citaten \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/citaten-quotes-en-streamers\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/citaten-quotes-en-streamers)

6. De lightbox waarin een foto uit een foto-album wordt getoond laat de oude foto bij het gebruik van de knoppen Vorige/Volgende uit beeld animeren met een CSS transform. Echter wordt de oude foto niet volledig verborgen voor gebruikers van hulpsoftware. Dit is verwarrend, want nu lijkt het net alsof er meerdere foto's in de lightbox staan.

Verberg na de animatie de foto met een `display:none` in CSS of het `hidden`-attribuut in HTML.

- Op pagina: [Foto's \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/fotos\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/fotos)

7. De afbeeldingen in de carrousel/slider hebben een leeg `alt`-attribuut, waardoor ze genegeerd worden door screenreaders. De bijbehorende onderschriften en copyrightmeldingen zijn altijd beschikbaar voor screenreadergebruikers.

Omdat screenreadergebruikers niet weten dat er afbeeldingen zijn, is ook niet duidelijk waar de onderschriften en copyrightmeldingen op slaan.

Oplossing kan zijn om de afbeeldingen hier wel van een alternatieve tekst te voorzien, zodat ze in ieder geval niet genegeerd worden. De foto's kunnen in een `ul`-lijst gezet worden, waarbij de getoonde foto het attribuut `aria-current="true"` krijgt. Dit zou het voor screenreaders duidelijker moeten maken wat er in dit element gebeurt.

- Op pagina: [Foto's \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/fotos\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/fotos)

8. De eerste kop op de pagina "Alles wat je moet weten over storytelling" is een kop op niveau 1 (`h1`). Echter valt er geen content onder. Na deze kop volgt direct nog een `h1` "Storytelling". Als de afbeelding bovenaan de pagina een alternatieve tekst had gehad, zou dit de inhoud onder deze eerste kop zijn. Deze afbeelding is echter wel in HTML geplaatst in een `picture`-element, maar deze is verborgen. In plaats daarvan wordt de afbeelding met een `background-image` in CSS ingeladen. Op deze manier is het dus niet mogelijk de afbeelding van een tekstalternatief te voorzien.

- Afhankelijk van hoe dit element gebruikt wordt, levert het een kop zonder inhoud op (zoals hier)
- Plaats enkel decoratieve afbeeldingen als achtergrondafbeelding. Als de afbeelding essentiële informatie bevat om de pagina te begrijpen moet deze als `img`-element worden geplaatst en voorzien zijn van een tekstalternatief (`alt`-attribuut)

- Op pagina: [Storytelling \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/storytelling\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/storytelling)

9. Er staan drie icoon-links bij de tweet, waarmee je kunt reageren, retweeten of favoriet maken. Deze iconen kunnen wegvallen als mensen een eigen stylesheet gebruiken.

Sommige mensen hebben een visuele aanpassing nodig om websites te kunnen gebruiken, zoals een eigen stylesheet voor bijvoorbeeld contrast of lettertype en -grootte. Het kan gebeuren dat zij de iconen niet meer zien, en daardoor niet weten dat deze links er zijn, of waar ze toe dienen.

Het icoon bij de links wordt door middel van het pseudo-element `:before` en de `content` property in de CSS op de pagina gezet. De `content` property is alleen geschikt voor het toevoegen van puur decoratieve content. Een oplossing kan zijn om het icoon in de HTML te plaatsen, bijvoorbeeld als `img`-element met een alternatieve tekst of een `svg` met een `title`-attribuut.

- Op pagina: [Twitter-feed en tweets \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/twitterfeed-en-tweets\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/twitterfeed-en-tweets)

10. De tweet heeft een aantal met `aria-hidden` verborgen elementen waardoor deze niet leesbaar zijn voor screenreadergebruikers. Ook is de kopstructuur vreemd.

- De kop "Rijksoverheid" is niet beschrijvend
- De link naar het Rijksoverheid twitteraccount is verborgen met `aria-hidden`, waardoor gebruikers van schermlezers deze niet kunnen lezen of gebruiken en hij waarschijnlijk niet te activeren is door mensen met spraakherkenningssoftware
- De cijfers achter de favoriet/retweet links zijn ook verborgen met `aria-hidden` en worden dus niet doorgegeven aan hulpsoftware

Dit is als volgt op te lossen:

- De kop kan beter "Tweet van Rijksoverheid (@rijksoverheid)" zijn. Plaats dan de link naar "@rijksoverheid" in deze kop. Dan is uit de context de link ook duidelijk
- Neem het aantal retweets/favorieten op in de linkteksten. Bijvoorbeeld "Retweet (5 retweets)"
- Op pagina: [Twitter-feed en tweets \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/twitterfeed-en-tweets\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/twitterfeed-en-tweets)

11. Bij de paginering onderaan de zoekresultaten (kop 'Ga naar') is duidelijk te zien welke pagina de huidige pagina is (aan een donkerblauw blokje en een vetgedrukt getal).

Voor screenreadergebruikers is dit niet duidelijk, hulpapparatuur kan het niet automatisch vaststellen.

Dit is op te lossen door aan de actieve pagina een attribuut toe te voegen: `aria-current="page"`.

- Op pagina: [Zoekresultaten \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/zoeken?trefwoord=pdf&search-submit=\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/zoeken?trefwoord=pdf&search-submit=)

12. Bij de datumkiezer in filters: De kolom met de weeknummers heeft geen kolomkop.

Daardoor is het voor bijvoorbeeld screenreadergebruikers niet mogelijk om te weten waar deze getallen op slaan.

Voeg een (eventueel visueel verborgen) kolomkop 'weeknummer' toe.

Ook is de datumkiezer opgemaakt met een `role=application`-attribuut. Hierdoor kunnen gebruikers van screenreaders hun standaard navigatiecommando's voor een tabel niet meer gebruiken en enkel nog met `tab` en `shift+tab` door de datumknoppen navigeren. Verwijder hier de `role=application`. Dit is ook een afkeuring onder succescriterium 4.1.2.

- Op pagina: [Zoekresultaten \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/zoeken?trefwoord=pdf&search-submit=\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/zoeken?trefwoord=pdf&search-submit=)

13. In de datumkiezer is met een lichtblauwe kleur aangegeven welke dag het vandaag is. Wanneer een andere datum is gekozen, krijgt deze de lichtblauwe kleur.

Deze informatie is niet beschikbaar voor screenreadergebruikers.

Dit zou kunnen worden toegevoegd door middel van het `aria-current="date"`-attribuut.

- Op pagina: [Zoekresultaten \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/zoeken?trefwoord=pdf&search-submit=\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/zoeken?trefwoord=pdf&search-submit=)

14. In responsive view wordt een aantal links in de paginering visueel verborgen. Zij kunnen nog wel toetsenbordfocus ontvangen. De focus is op dat moment niet zichtbaar en bovendien komt opeens de bovenkant van de pagina in beeld.

Dit is zeer verwarrend voor toetsenbordgebruikers die ver moeten inzoomen om de tekst te kunnen lezen. Voor screenreadergebruikers zijn de links beschikbaar terwijl ze niet meer visueel op de pagina staan.

Oplossing hier zou kunnen zijn om de niet-zichtbare links in de paginering ook daadwerkelijk onbruikbaar te maken door ze op `display: none;` te zetten in plaats van `top: -10000px;`

- Op pagina: [Zoekresultaten \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/zoeken?trefwoord=pdf&search-submit=\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/zoeken?trefwoord=pdf&search-submit=)

15. De pdf bevat geen codelaag. Content is dus niet toegankelijk opgemaakt met de daarvoor bedoelde elementen. Hierdoor is de pdf niet toegankelijk. Bijvoorbeeld voor mensen die screenreaders gebruiken.

Doordat er geen codelaag is de inhoud van de pdf ook niet goed te onderzoeken. Zoals de kopniveaus of de alternatieven voor afbeeldingen.

- Op pagina: [Snel aan de slag - E-maildiensten Pers \(pdf\) \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2020/02/06/snel-aan-de-slag---e-maildiensten-pers/20200206_Snel+aan+de+slag+-+E-maildiensten+Pers.pdf\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2020/02/06/snel-aan-de-slag---e-maildiensten-pers/20200206_Snel+aan+de+slag+-+E-maildiensten+Pers.pdf)
16. De tabel op pagina 2 is niet toegankelijk gemaakt. Er zijn bijvoorbeeld geen kolomkoppen waarmee de tabel toegankelijk wordt voor mensen die screenreaders gebruiken.
- Op pagina: [Samenwerkingsovereenkomst \(pdf\) \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsovereenkomst-magazine-PRO.pdf\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsovereenkomst-magazine-PRO.pdf)
17. Er wordt tabellen gebruikt aan het begin van het document voor opmaak. Gebruik tabellen alleen voor data.
- Op pagina: [Samenwerkingsovereenkomst \(pdf\) \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsovereenkomst-magazine-PRO.pdf\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsovereenkomst-magazine-PRO.pdf)
18. Koppen zijn niet overal als kop gemarkeerd. Zo is er bijvoorbeeld tekst die een kop is die enkel onderstreept is. Ook zijn er koppen die niet als kop zijn opgemaakt, maar waarbij de tekst enkel vet is gemaakt.
- Op pagina: [Samenwerkingsovereenkomst \(pdf\) \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsovereenkomst-magazine-PRO.pdf\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsovereenkomst-magazine-PRO.pdf)
19. De relatie tussen de afbeelding en de lijst met links daaronder (de hotspots in de afbeelding) is nu niet duidelijk. De links hebben enkel een nummer (1, 2,3, 4 etc) als linktekst en er staat nergens dat dit de hotspots in de afbeelding zijn.

Hier zijn een aantal oplossingen mogelijk:

- Vermeld in de alternatieve tekst van de afbeelding dat er een lijst met hotspots volgt
- Plaats een (verborgen) kop of paragraaf boven de lijst die uitlegt dat het hier om hotspots in de afbeelding gaat
- Op pagina: [Hotspot \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/hotspot\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/hotspot)

20. Het kruimelpad staat in een `nav`-element en heeft de verborgen tekst "U bevindt zich hier:". Deze tekst is echter niet gekoppeld als label aan dit `nav`-element. Gebruikers van hulpsoftware kunnen een lijst maken van landmarks (waaronder `nav`-elementen). Als een landmark geen label heeft, komt het wel in de lijst te staan als bijvoorbeeld "navigatie", maar dan is nog niet duidelijk waar de navigatie voor dient. Koppel de tekst "U bent hier:" als label aan de `nav` door middel van het `aria-labelledby`-attribuut.

Ook is de huidige pagina aangegeven in tekst, maar dit kan nog duidelijker voor gebruikers van hulpsoftware door het `span`-element te voor zien van het `aria-current`-attribuut. Hiermee geef je op een manier die door software is uit te lezen aan dat dit de huidige pagina is.

Zie onderstaand voorbeeld:

```
<nav class="breadCrumbNav" aria-  
labelledby="breadCrumbNavLabel">  
  <span class="assistive" id="breadCrumbNavLabel">U  
bevindt zich hier:</span>  
  <a href="/">Platform Rijksoverheid Online</a>  
  <a href="/hoofdrubriek-uitgebreid">Functionaliteiten  
op het Platform</a>  
  <span class="assistive" aria-  
current="page">Archivering</span>
```

</nav>

21. Wanneer hij de toegankelijkheidsfocus krijgt, wordt de knop bij het zoekveld in de header door een screenreader aangekondigd als 'open het zoekveld', terwijl het zoekveld al geopend is. Wanneer er een zoekterm is ingevuld gebeurt dit niet, dan heet de knop gewoon 'Zoek'.

Voor screenreadergebruikers is dit verwarrend.

Zorg ervoor dat de knop alleen wordt aangekondigd als 'open het zoekveld' wanneer het zoekveld daadwerkelijk gesloten is.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

1. Er is een layouttabel gebruikt voor de informatie over het projectnummer en referentie. Hierdoor is de tekst 'Projectnummer Referentie DPC 017 <>'. Dit is geen duidelijke volgorde.
 - Op pagina: [Samenwerkingsovereenkomst \(pdf\) \(https://www.platformrijks-overheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsovereenkomst-magazine-PRO.pdf\)](https://www.platformrijks-overheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsovereenkomst-magazine-PRO.pdf)

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

1. De kleuren bij 'voorbeeld vlakdiagram' zijn onderling slecht van elkaar te onderscheiden. Er is alleen kleur gebruikt voor de verschillende vlakken en die kleuren lopen in elkaar over als een vlak overlapt. Een aantal vlakken krijgen dan een soort bruine kleur.

Eigenlijk is het voor iedereen lastig om deze diagram goed te lezen. Het is wel mogelijk om bepaalde kleuren uit te zetten, maar dan nog komen de kleuren door de vermenging niet overeen met de kleur in de legenda.

- Op pagina: [Tabellen en grafieken \(https://www.platformrijksoverheidde mo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/tabellen-en-grafieken\)](https://www.platformrijksoverheidde mo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/tabellen-en-grafieken)

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. Het contrast van de witte tekst 'Volg @Rijksoverheid op Twitter' (#FFFFFF) met de lichtblauwe achtergrond (#00ACEE) is onvoldoende. De contrastverhouding is 2,6:1 waar deze minimaal 4,5:1 zou moeten zijn.

Voor slechtzienden is deze tekst moeilijk te lezen.

Gebruik kleuren die een hogere contrastverhouding hebben.

- Op pagina: [Twitter-feed en tweets \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/twitterfeed-en-tweets\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/twitterfeed-en-tweets)
2. Het contrast van bijvoorbeeld de datum is niet afdoende voor tekst op deze grootte.
 - Op pagina: [Snel aan de slag - E-maildiensten Pers \(pdf\) \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2020/02/06/snel-aan-de-slag---e-maildiensten-pers/20200206_Snel+aan+de+slag+-+E-maildiensten+Pers.pdf\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2020/02/06/snel-aan-de-slag---e-maildiensten-pers/20200206_Snel+aan+de+slag+-+E-maildiensten+Pers.pdf)
 3. Het contrast is niet overal goed. Zo wordt in de tabel op pagina 11 wit op blauw gebruikt. Deze kleurcombinatie heeft niet voldoende contrast bij deze lettergrootte.
 - Op pagina: [Samenwerkingsovereenkomst \(pdf\) \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsovereenkomst-magazine-PRO.pdf\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsovereenkomst-magazine-PRO.pdf)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

1. De infographic "Afwegingen archiveringsfrequentie" bevat informatie die niet in de omliggende tekst te vinden is. De tekst in de afbeelding is niet aanpasbaar voor mensen die bijvoorbeeld een andere kleurstelling of opmaak nodig hebben om de tekst goed te kunnen lezen, daarom moet alle tekst ook in de tekst van de webpagina terug komen. Deze afbeelding is ook als decoratief aangemerkt door middel van een leeg `alt`-attribuut (een afkeuring op succescriterium 1.1.1) en daardoor is de informatie in de afbeelding ook niet beschikbaar voor gebruikers van screenreaders.
 - Beschrijf alle informatie uit deze afbeelding ook in tekst op de webpagina
 - Geef de afbeelding een tekstalternatief waarin staat waar de uitgeschreven tekst te vinden is
 - Op pagina: [Archivering \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoo fdrubriek-uitgebreid/archivering\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoo fdrubriek-uitgebreid/archivering)

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. Bij muisgebruik verschijnt er extra informatie on hover. Deze informatie is niet beschikbaar voor toetsenbordgebruikers. De klikbare elementen zijn ook niet met het toetsenbord te bedienen, want het zijn `span`-elementen, geen buttons.

Highcharts heeft wel opties om grafieken en tabellen toegankelijk te maken:
<https://www.highcharts.com/docs/accessibility/accessibility-module>

- Op pagina: [Tabellen en grafieken \(https://www.platformrijksoverheidde.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/tabellen-en-grafieken\)](https://www.platformrijksoverheidde.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/tabellen-en-grafieken)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. De pdf heeft geen documenttitel. Als er nu wel een documenttitel was, dan werd deze niet getoond, omdat in de instellingen staat dat de bestandsnaam getoond moet worden.
 - Op pagina: [Snel aan de slag - E-maildiensten Pers \(pdf\) \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2020/02/06/snel-aan-de-slag---e-maildiensten-pers/20200206_Snel+aan+de+slag+-+E-maildiensten+Pers.pdf\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2020/02/06/snel-aan-de-slag---e-maildiensten-pers/20200206_Snel+aan+de+slag+-+E-maildiensten+Pers.pdf)
2. De pdf heeft wel een documenttitel, namelijk 'Dienstverleningsovereenkomst'. De titel wordt echter niet getoond. In de instelling staat dat de bestandsnaam getoond moet worden. Hierdoor is het lastiger om bij bijvoorbeeld een concentratiestoornis makkelijk te kijken in welk document je werkt of om tussen tabbladen te schakelen.

Het verdient de voorkeur om de documenttitel specifiek te maken. Zeker als er meer dienstverleningsovereenkomsten zijn.

- Op pagina: [Samenwerkingsovereenkomst \(pdf\) \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsovereenkomst-magazine-PRO.pdf\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsovereenkomst-magazine-PRO.pdf)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

1. De beeldschermbrede afbeelding bevat een lege link:

```
<a class="clickable" href="/hoofdrubriek-uitgebreid"></a>
```

Geef deze link een duidelijke linktekst.

- Op pagina: [Beeldschermbrede afbeelding \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/beeldschermbrede-afbeelding\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/beeldschermbrede-afbeelding)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

1. Er zijn geen bladwijzers om makkelijk door het document te navigeren.
 - Op pagina: [Snel aan de slag - E-maildiensten Pers \(pdf\) \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2020/02/06/snel-aan-de-slag---e-maildiensten-pers/20200206_Snel+aan+de+slag+-+E-maildiensten+Pers.pdf\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2020/02/06/snel-aan-de-slag---e-maildiensten-pers/20200206_Snel+aan+de+slag+-+E-maildiensten+Pers.pdf)

2. Er zijn geen bladwijzers om makkelijk door het document te navigeren.
 - Op pagina: [Samenwerkingsovereenkomst \(pdf\) \(https://www.platformrijks-overheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsovereenkomst-magazine-PRO.pdf\)](https://www.platformrijks-overheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsovereenkomst-magazine-PRO.pdf)

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

1. De toetsenbordfocus is niet zichtbaar bij alle elementen in de video.

Een toetsenbordgebruiker weet niet altijd welk element hij kan activeren.

Het gaat om deze twee elementen:

- Het `video`-element in Firefox
- `<input type="radio" class="mejs__captions-selector-input" name="mep_0_captions" id="mep_0_captions_none" value="none" checked="">` in alle geteste browsers

Het laatste element is een radio button voor de ondertiteling die niet zichtbaar is. Dit element zou dan ook niet de focus moeten krijgen, verberg het met `display: none` in CSS of het `hidden`-attribuut in HTML.

- Op pagina: [Voorbeeld video \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/documenten/videos/2018/06/28/stralingsmaatregelen\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/documenten/videos/2018/06/28/stralingsmaatregelen)

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

1. Er is geen taal opgegeven voor het document. Het is nu niet duidelijk voor software als screenreaders in welke taal het document is.
 - Op pagina: [Snel aan de slag - E-maildiensten Pers \(pdf\) \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2020/02/06/snel-aan-de-slag---e-maildiensten-pers/20200206_Snel+aan+de+slag+-+E-maildiensten+Pers.pdf\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2020/02/06/snel-aan-de-slag---e-maildiensten-pers/20200206_Snel+aan+de+slag+-+E-maildiensten+Pers.pdf)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

1. Bij de verplichte velden in dit formulier staat een sterretje ("*"), maar er is geen instructie die uitlegt dat een sterretje een verplicht veld aangeeft.

Voeg een dergelijke instructie toe aan het begin van het formulier.

- Op pagina: Contactpagina (<https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/contact>)

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/>

WCAG20-nl/#minimize-error.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. De tekst die verschijnt na het uitklappen van de "knop "Toon extra informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens" is niet zichtbaar voor gebruikers van

schermlezers.

De tekst heeft een `aria-hidden`-attribuut als deze verborgen is en dit attribuut blijft staan na uitklappen. Daardoor zullen schermlezers deze tekst niet aanbieden. Dit is hier extra problematisch, omdat de tekst een focusbare link naar de privacyverklaring bevat. Deze link zal nu in de meeste gevallen ook niet goed worden voorgelezen en is mogelijk ook niet te bedienen door gebruikers van spraakherkenningssoftware.

Het is aan te raden het `hidden`-attribuut te gebruiken, dit maakt het `aria-hidden`-attribuut overbodig en omdat het attribuut zowel de zichtbaarheid voor schermlezers als visueel regelt gaat dit minder snel fout. Voor browsers die `hidden` nog niet volledig ondersteunen kan een fallback met `display:none` in CSS gemaakt worden.

- Op pagina: [Contactpagina \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/contact\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/contact)
2. De informatie over privacy en het vinkje voor de akkoordverklaring zijn omsloten door een `fieldset` met daarin de `legend` "avg-nl". De tekst "avg-nl" is niet zichtbaar en is voor gebruikers van hulpsoftware geen duidelijk label.

Verwijder de `fieldset`. Behoud wel de `fieldset` om het vinkje voor akkoord, deze `legend` in combinatie met het label van de checkbox is duidelijk genoeg om te weten waar dit vinkje voor dient.

- Op pagina: [Contactpagina \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/contact\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/contact)
3. De opties van de poll hebben een label, maar het overkoepelende label "Wat vindt u van deze poll?" is niet aan de opties gekoppeld. Zo kan het voor gebruikers van bijvoorbeeld schermlezers onduidelijk zijn waar de opties over gaan.

Koppel het overkoepelend label door de hele poll in een `fieldset`-element te plaatsen en zet het overkoepelend label in een `legend`-element. Let op dat de

Legend het eerste element in de fieldset moet zijn.

- Op pagina: [Poll \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/poll\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/poll)

4. Voor de pauzeerknop van de beeldschermbrede afbeelding is een link gebruikt. Dit zou beter een `button` kunnen zijn, omdat de link nergens naartoe leidt.

```
<a class="toggleState" href="#" title="Pauzeer diashow">Pauzeer diashow</a>
```

- Op pagina: [Beeldschermbrede afbeelding \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/beeldschermbrede-afbeelding\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/beeldschermbrede-afbeelding)

5. De sluitknop van de overlay heeft geen naam.

Voor screenreadergebruikers is niet duidelijk waar deze knop toe dient. Mensen die spraakcommando's gebruiken om hun apparaat te bedienen, hebben moeite om deze knop te gebruiken.

Geef de knop een naam. 'Sluiten' zou voor de hand liggen.

```
<button class="close" type="button"></button>
```

- Op pagina: [Foto's \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/fotos\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/fotos)

6. De uitgeschreven tekst en de lijst met downloads heeft een `aria-describedby`-attribuut dat verwijst naar de inhoud van dit blok. Dit levert veel ruis op voor schermlezergebruikers, omdat een schermlezer de hele tekst zal lezen als label voor het blok en vervolgens nogmaals als de inhoud.

- Verwijder de `aria-describedby` attributen
- Een `role=region` zoals nu gebruikt in de uitgeschreven tekst is hier logisch, maar voeg hier dan een `aria-label`-attribuut aan toe met een omschrijving van het blok, zoals "Uitgeschreven tekst" of verwijst naar de

bovenliggende kop met het `aria-labelledby`-attribuut.

- Bij de downloads is een region niet noodzakelijk. Het is in dit geval een lijst met slechts één item en de bovenliggende kop maakt duidelijk dat het om downloads gaat. Hier kan de `role=region` dus gewoon worden verwijderd.
- Op pagina: Geluidsfragment (https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/geluidsfragmenten)

7. De links in de hotspot geven niet door aan hulpsoftware of ze in- of uitgeklaapt zijn, zo is bij het activeren van de link niet altijd duidelijk wat er gebeurt.

Dit is op te lossen door het toevoegen van het `aria-expanded`-attribuut. Dit attribuut moet standaard op `false` staan en veranderen naar `true` als de link is uitgeklaapt.

Ook zou het hier logischer zijn om een `button`-role te gebruiken. Zonder Javascript gedragen de links zich als links, maar met Javascript wordt de `click`-handler overschreven en gaat de focus niet meer naar het gelinkte element. Dit Javascript zou ook een `role="button"` attribuut kunnen toevoegen om aan hulpsoftware aan te geven dat het om een knop gaat. Zorg er dan ook voor dat de elementen met een `role="button"` met de spatiebalk te activeren zijn, dit is verplicht volgens de ARIA-specificatie.

- Op pagina: Hotspot (https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/hotspot)

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd. De uitleg is afkomstig van Engelstalige documentatie van het W3C. Aan de Nederlandse vertaling van WCAG 2.1 wordt momenteel nog gewerkt.

Principe 1: Perceivable

Information and user interface components must be presentable to users in ways they can perceive.

Richtlijn 1.3: Adaptable

Create content that can be presented in different ways (for example simpler layout) without losing information or structure.

Succes criterium 1.3.4: Orientation

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

- Geen problemen aangetroffen

Succes criterium 1.3.5: Identify Input Purpose

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when: The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

1. Het veld voor e-mailadres in het contactformulier bevat geen `autocomplete`-attribuut dat aangeeft dat hier het e-mailadres van de gebruiker kan worden ingevuld.

Voeg de juiste `autocomplete`-attributen toe aan velden die vragen om persoonsgegevens van de gebruiker. Let op dat deze attributen juist niet worden toegevoegd op velden die vragen om informatie van andere personen dan de gebruiker.

Zie ook [WCAG-techniek H98](#).

- Op pagina: [Contactpagina \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/contact\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/contact)

Richtlijn 1.4: Distinguishable

Make it easier for users to see and hear content including separating foreground from background.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for: Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels; Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels; Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.11: Non-text Contrast

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s): User Interface Components: Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author; Graphical Objects: Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

1. De kleuren bij 'voorbeeld vlakdiagram' hebben onderling te weinig contrast om de vlakken te kunnen onderscheiden. De kleuren lopen door elkaar heen, waardoor ze allemaal donker worden.

- Op pagina: [Tabellen en grafieken \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/tabellen-en-grafieken\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/tabellen-en-grafieken)

2. De toetsenbordfocus is niet goed zichtbaar bij de bolletjes (indicatoren) in de slider waarmee je een foto kan selecteren. Het contrast is te laag bij een lichte achtergrond, afhankelijk van hoe donker de achtergrondafbeelding is. Bij mouse hover wordt het bolletje semi-transparant in plaats van donkergrijs. Ook deze stijl is slecht waar te nemen wanneer de achtergrondafbeelding licht van kleur is.

Voor mensen met visuele beperkingen is het lastig of onmogelijk om te zien welk element geactiveerd kan worden.

Een mogelijke oplossing kan liggen in het toepassen van een focusstijl met twee kleuren, zoals beschreven in deze WCAG-techniek: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/css/C40>

Zie screenshot 'Focusstijl indicatoren foto slider'.

- Op pagina: [Foto's \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/fotos\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/fotos)

3. De afspeelknop is wit, en de afbeelding van de gevlekte koe bevat ook veel wit. Daardoor is de afspeelknop niet herkenbaar.

Een designer zou deze knop zo moeten kunnen ontwerpen dat hij altijd zichtbaar is, ongeacht de achtergrond.

Zie screenshot 'Afspeelknop slecht zichtbaar, rood omcirkeld'.

- Op pagina: [Voorbeeld video \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/documenten/videos/2018/06/28/stralingsmaatregelen\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/documenten/videos/2018/06/28/stralingsmaatregelen)

4. De focusstijl van de hotspot heeft soms een slecht contrast met de achtergrond. Dit komt omdat er een achtergrondafbeelding is.

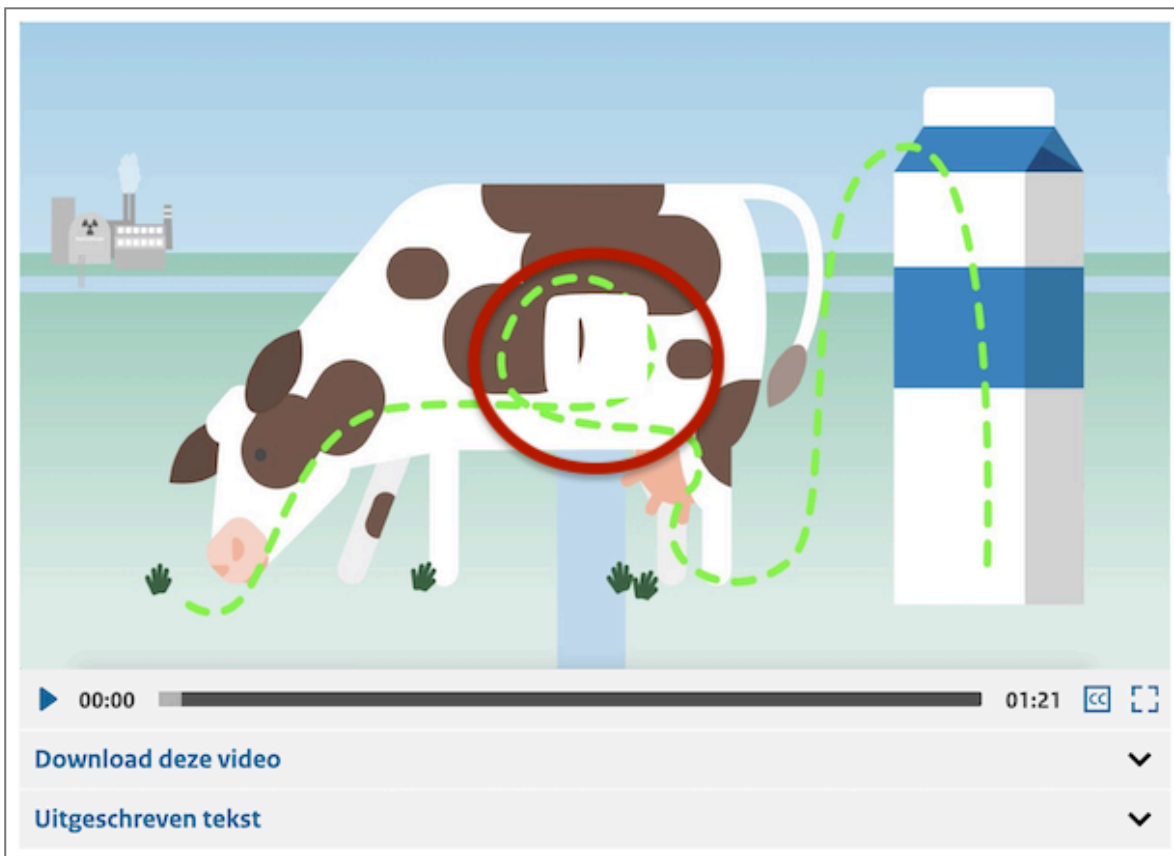
Zorg voor een focusstijl die op vrijwel iedere achtergrond goed zichtbaar is. Zie

ook WCAG-techniek C40.

- Op pagina: [Hotspot \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/hotspot\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/hotspot)



Focusstijl indicatoren foto slider



Af speelknop slecht zichtbaar, rood omcirkeld

Succes criterium 1.4.12: Text Spacing

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property: Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size; Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size; Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size; Word spacing to at least 0.16 times the font size.

- Geen problemen aangetroffen

Succes criterium 1.4.13: Content on Hover or Focus

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true: Dismissable: A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content; Hoverable: If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing; Persistent: The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Operable

User interface components and navigation must be operable.

Richtlijn 2.1: Keyboard Accessible

Make all functionality available from a keyboard.

Succescriterium 2.1.4: Character Key Shortcuts

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true: Turn off: A mechanism is available to turn the shortcut off; Remap: A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc); Active only on focus: The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

1. De spatiebalk activeert de afspeelknop van de video als de focus op één van de elementen van de videospeler staat. Hierdoor is het niet mogelijk de andere knoppen met spatie te activeren. Dit geldt ook voor de pijltoetsen die de positie en het volume van de video aanpassen, maar dat is geen afkeuring op dit succescriterium.

Dit gedrag doet zich voor in op Chromium-gebaseerde browsers, maar niet in Firefox.

Zorg dat deze sneltoetsen werken in de omliggende `div` met `role="application"` en niet op de knoppen in de knoppenbalk. Overweeg ook om de knoppenbalk standaard te verbergen als de video niet wordt afgespeeld, nu zijn er veel tabstops nodig voordat een toetsenbordgebruiker door al deze elementen is, ook als hij de video niet wil bekijken

- Op pagina: [Voorbeeld video \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/documenten/videos/2018/06/28/stralingsmaatregelen\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/documenten/videos/2018/06/28/stralingsmaatregelen)

Richtlijn 2.5: Input Modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Succescriterium 2.5.1: Pointer Gestures

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be

operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Pointer Cancellation

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true: No Down-Event: The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function; Abort or Undo: Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion; Up Reversal: The up-event reverses any outcome of the preceding down-event; Essential: Completing the function on the down-event is essential.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in Name

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

1. De knop om ondertitels te tonen heeft als visueel label "CC". Deze tekst komt echter niet terug in de toegankelijke naam van deze knop. Hierdoor is hij moeilijk te bedienen door mensen met spraakherkenning.

Dit is op te lossen door de tekst CC toe te voegen aan de naam van deze knop, bijvoorbeeld "Ondertiteling (CC) aan" of het visuele label te wijzigen in "Ondertiteling".

- Op pagina: [Voorbeeld video \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/documenten/videos/2018/06/28/stralingsmaatregelen\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/documenten/videos/2018/06/28/stralingsmaatregelen)

Succescriterium 2.5.4: Motion Actuation

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when: Supported Interface: The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface; Essential: The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robust

Content must be robust enough that it can be interpreted reliably by a wide variety of user agents, including assistive technologies.

Richtlijn 4.1: Compatible

Maximize compatibility with current and future user agents, including assistive technologies.

Succescriterium 4.1.3: Status Messages

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

- Geen problemen aangetroffen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 10 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Het logo heeft als tekstalternatief "Dienst Publiek en Communicatie - Ministerie van Algemene Zaken". Deze tekst beschrijft niet dat het hier om een logo gaat. Voeg bijvoorbeeld de tekst "Logo van" toe.
 - Zie ook succescriterium 1.1.1
2. Een tabel die over meerdere pagina's verdeeld is, is opgesplitst in meerdere tabellen. Dit is niet goed toegankelijk.
 - Op pagina: [Samenwerkingsovereenkomst \(pdf\) \(https://www.platformrijks-overheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsovereenkomst-magazine-PRO.pdf\)](https://www.platformrijks-overheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsovereenkomst-magazine-PRO.pdf)
 - Zie ook succescriterium 1.3.1
3. Wanneer je klikt op een van de foto's, wordt de foto groot getoond in een overlay. Met VoiceOver op Mac is het dan nog steeds mogelijk door alle elementen van de pagina achter de overlay te navigeren. Met NVDA op Windows werkt dit wel zoals zou moeten.

Dit is verwarrend voor gebruikers van VoiceOver.

Zorg dat bij deze overlay een screenreadergebruiker niet naar de achterliggende pagina kan.

 - Op pagina: [Foto's \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/fotos\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/fotos)
 - Zie ook succescriterium 1.3.1
4. De pagina's hebben nu als taalcode nl-NL. Dit is technisch correct, maar kan in vee

Igevalle een Nederlandstalige stem met Nederlands accent forceren. Dit kan irritant zijn voor gebruikers die bijvoorbeeld een Vlaamse stem prefereren.

Overweeg de taalcode te veranderen in nl.

- Zie ook succescriterium 3.1.1

5. Het veld "Trefwoorden" onder filters heeft een ongeldig `aria-describedby`-attribuut. Dit attribuut verwijst naar "trefwoord", maar er is geen element met het ID trefwoord op de pagina.

Zorg ervoor dat attributen als `aria-describedby` en `aria-labelledby` altijd naar geldige IDs verwijzen die op de pagina voorkomen.

- Op pagina: [Zoekresultaten \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/zoeken?trefwoord=pdf&search-submit=\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/zoeken?trefwoord=pdf&search-submit=)
- Zie ook succescriterium 4.1.1

6. Wanneer je een blokje openklapt met de link, verschijnt er een region. Deze heeft de naam van het kopje erboven. Het kopje zelf maakt echter geen deel uit van de region. De namen van de regions worden soms hinderlijk lang, bijvoorbeeld '2007 Rijksoverheid.nl/ONS (Overheidscommunicatie Nieuwe Stijl)'.

Huidige code:

```
<h4 id="timeline-minor-event-  
header-1013395371502509533">2007<span>Rijksoverheid.nl/ONS  
(Overheidscommunicatie Nieuwe Stijl)</span></h4>
```

```
aria-labelledby="timeline-minor-event-  
header-1013395371502509533"
```

- Op pagina: [Tijdljn \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/tijdljn\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/hoofdrubriek-uitgebreid/tijdljn)

7. Bij sommige links worden `title`-attributen gebruikt die de linktekst dubbelen,

bijvoorbeeld `Pauzeer diashow`.

- Title-attributen worden niet goed ondersteund door zowel browsers als hulpsoftware. Informatie in deze attributen is daardoor moeilijk vindbaar voor gebruikers. Verstop belangrijke informatie niet in `title`-attributen, maar gebruik een aangepaste, toegankelijke tooltip of, beter nog, zet belangrijke informatie direct op de pagina.
 - Als de inhoud van het `title`-attribuut enkel de linktekst dubbelt, heeft dit geen meerwaarde. Verwijder in zulke gevallen het `title`-attribuut.
8. Geen toegankelijkheidsprobleem, maar wel een aandachtspunt. De auteur is 'rvd646'. Waarschijnlijk is dit een gebruikersnaam of een deel van de gebruikersnaam. Het is beter om auteur te benoemen, zoals de organisatie.
- Op pagina: [Snel aan de slag - E-maildiensten Pers \(pdf\) \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2020/02/06/snel-aan-de-slag---e-maildiensten-pers/20200206_Snel+aan+de+slag+-+E-maildiensten+Pers.pdf\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2020/02/06/snel-aan-de-slag---e-maildiensten-pers/20200206_Snel+aan+de+slag+-+E-maildiensten+Pers.pdf)
9. Er is gebruikt van een pdf-printer om het bronbestand te exporteren naar pdf. Met deze werkwijze kan geen toegankelijke pdf gemaakt worden.
- Op pagina: [Snel aan de slag - E-maildiensten Pers \(pdf\) \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2020/02/06/snel-aan-de-slag---e-maildiensten-pers/20200206_Snel+aan+de+slag+-+E-maildiensten+Pers.pdf\)](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2020/02/06/snel-aan-de-slag---e-maildiensten-pers/20200206_Snel+aan+de+slag+-+E-maildiensten+Pers.pdf)
10. In de metadata is de auteur 'KORDING J'. De auteur staat niet in de zichtbare laag van de pdf. Wellicht is het niet de bedoeling dat deze naam als auteur genoemd wordt.
- Op pagina: [Samenwerkingsovereenkomst \(pdf\) \(https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsoveree](https://www.platformrijksoverheiddemo.nl/binaries/demosite/documenten/publicatie/2014/11/17/samenwerkingsovereenkomst-magazine/modelsamenwerkingsoveree)

nkost-magazine-PRO.pdf)

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Ministerie van Algemene Zaken uitgevoerd door Firm Ground.

7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.